



LC-712 保守プラン HORIBA Smart Care

リモートで装置内部のセンサ、稼働時間及びアラームを監視・把握します。



異常を検知した際の弊社コールセンターからの電話サポート

部品の消耗傾向がみられる場合には、エンジニアが部品交換を実施するので、安心して装置をお使いいただけます。^{*1}



装置ご使用状況のレポート(帳票)を毎月お届け



万が一の故障時も、調査から装置復帰まですべて無償にて対応^{*1}

^{*1} ライト、スタンダードプランのみ年2回まで適用

プラン

※価格に関してはお問い合わせ下さい。

エントリー

リモートモニタリング*1

ライト

リモートモニタリング*1

修理保証 2回/年*2

スタンダード

リモートモニタリング*1

修理保証 2回/年*2

定期点検 1回/年

*1対応時間：平日9:00 - 17:00 *2 上限回数を超えた作業は有償

特長

リモートモニタリング

- ・データ通信機器を設置します。
- ・異常を検知した際には必要に応じて、弊社コールセンターからお客様へ連絡いたします。
- ・モニタリングレポート(帳票)を毎月配信いたします。

修理保証

- ・装置の異常や消耗を検知した場合に、エンジニアを派遣して修理対応を実施いたします。
- ・修理に発生する費用はございません。

契約可能期間

- ・試運転後8年目までご加入いただけます。
- ・契約は1年ごとに自動更新されます。

<ご注意・免責事項>

※取扱説明書の内容に従って装置が維持管理され、正常な操作稼働中に発生した不具合に対して保証します。

※天災地変などにより発生した不具合、誤操作などにより発生した不具合に関しては、保証の範囲外です。

※移設作業は保証の範囲外です。

株式会社堀場製作所

〒601-8510 京都市南区吉祥院宮の東町2番地
<https://www.horiba.com/jpn/>

株式会社堀場テクノサービス

〒601-8305 京都市南区吉祥院宮の東町2番地
<https://www.horiba.com/jpn/service/>

テクニカルコールセンター

フリーダイヤル 0120-889-742

技術的対応時間 / 9:00~17:00

【祝祭日を除く月曜日~金曜日】