

# サービス ソリューション 総合カタログ

## SERVICE SOLUTION LINEUP

- Maintenance/Remote Service
- Subscription/Rental Service
- Analysis Service
- Calibration Service



## 多彩なソリューション・メニューで お客様それぞれの価値創造に貢献します。

さまざまな分野に高性能の分析・計測機器を提供するだけでなく、  
それらの機器が持つ能力を最大限に発揮させ、お客様の価値創造をサポートしていきたい—。  
掘場テクノサービスでは機器導入後のトレーニングや保守・点検はもちろん、  
受託分析サービス、装置レンタルサービス、校正サービスなど  
お客様の多様なニーズに応えるソリューション・メニューをご用意しています。



# HORIBA Service Solution Lineup

サービスソリューションのご紹介

## Maintenance/Remote Service



### メンテナンスサービス

「安定稼働」「予算明確化・平準化」「ダウンタイム削減」といったさまざまなメリットを提供します。

## Subscription/Rental Service



### 装置サブスク・レンタルサービス

最新装置と安心のサービスサポート、消耗品などすべてパッケージにして、月々定額の分析装置のサブスクサービスを提案します。

## Analysis Service



### 分析サービス

ユニークな受託分析サービスを提供します。受託分析からラボの機器利用サービスまで幅広いプランを提供します。

## Calibration Service



### 校正サービス

排ガス分析計をはじめとし、多様な計測器の認定校正サービスを提供します。

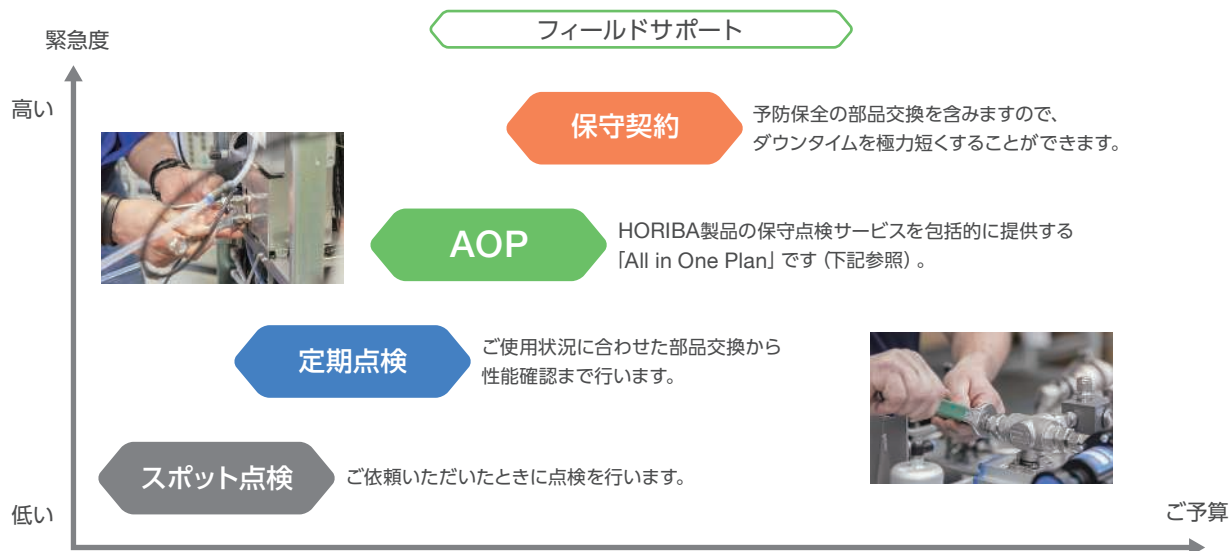
# ご希望に合わせたフィールドサポート メンテナンスサービス

## Maintenance Service

分析機器が安定して稼働し、長期間安心してお使いいただくために、機器の状態に応じたサービスプランをご提供します。

お客様  
ニーズ

- ▶メンテナンス費用を予算化したい。
- ▶不具合時のダウンタイムを極力短くしたい。
- ▶予算が限られているので、高額は保守契約はできない。



## All in One Plan

AOPには年一回の保守点検、修理作業時の部品交換、装置復旧時の作業費などサポートに必要な費用がすべて含まれています。



### ■安心の点検

年1回の点検で、装置の安定稼働を確認いたします。ご希望のお客様には、点検作業時に操作説明をします。担当者が変わられても安心です。

### ■安心の保証

万が一の故障時も、調査から装置復帰まで無償にて対応いたします。

### ■安心のサポート

装置のトラブルだけでなく測定に関するご相談もサポートいたします。

装置のメンテナンスは  
ボクにお任せください!



**AOP**とは、堀場テクノサービスオリジナルのサービスプランです。点検や保守契約といった基本的なメンテナンスプランに加え、よりお客様に寄り添ったサービスをご提案するという理念のもと株式会社堀場製作所 創立60周年の年である2013年に誕生しました。

詳細はコチラ▶



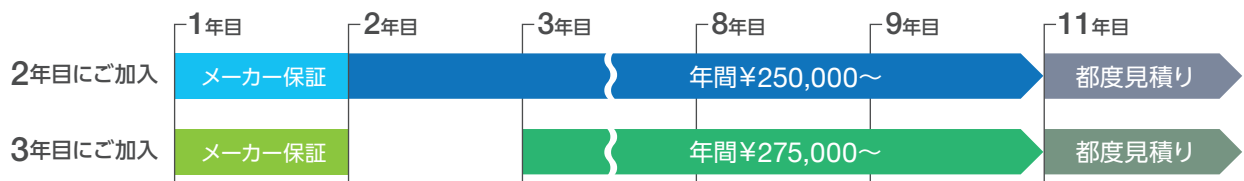


料金体系例

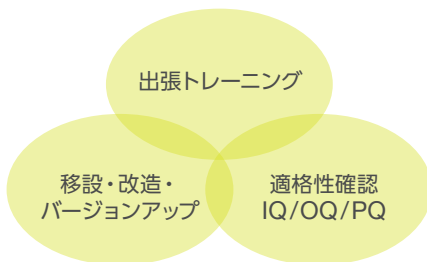
■Partica LA-960V2にてAOPご加入の場合



レーザー回折/散乱式粒子分布測定装置  
Partica LA-960V2



その他フィールドサービスも提供します!



AOPご加入中のお客様の声

- 不具合が発生した際に修理を依頼していました。しかし、点検と同じくらいの価格で修理保証もついていたのでAOPに加入しました。毎年装置の状態を確認するようになり修理の頻度が少なくなりました。使いたいときに使用できるようになりました。
- 点検とあまり変わらない値段で修理保証もついているため割安に感じています。装置を更新した際は継続して加入したいです。
- 年額での支払いになっているため、修理が発生しても見積り通りのやり取り無くスムーズに装置復旧できました。

返送点検・修理サポート

小型機器の点検・修理を全国どこからでも受付

pH計やポータブルガス分析計など小型機器は全国どこからでも作業をご依頼いただけます。返送いただいた製品は受付後、直ちに作業着手し、速やかにお客様の元へご返却いたします。ご希望に応じた点検・修理ができるサービスとして、たくさんのお客様にご利用いただいております。

詳細はコチラ▶



卓上pH・水質計  
LAQUA シリーズ



ポータブルガス分析計  
PG-200/300



自動車排ガス測定器  
小型MEXA シリーズ



非接触放射温度計  
IT シリーズ



ハンディ光沢計  
IG シリーズ



# 状態監視を軸とした安心安全の提供 遠隔保守サービス



## Remote Service

装置状態のリアルタイムモニタリングでお困りごと・心配ごとを解決します。

お客様  
ニーズ

- ▶ エラー出たけどそのまま使って大丈夫？ トラブルはないけど今の装置の状態は大丈夫？
- ▶ 不具合時のダウンタイムを極力短くしたい。
- ▶ 部品の交換時期に合わせて、メンテナンスをしてほしい。



## AOP Connects コネクト

AOP Connectsは、万が一の故障時も調査から復旧まで部品交換を含め無償で対応いたします。

### 事前故障予知

装置の稼働状況を常時モニタリングしているため、構成部品が故障する前に異常を察知しアドバイスします。また、故障前にエンジニアの派遣もできますので測定作業を止めることなく、安心して装置をお使いいただけます。

### モニタリングレポート

毎月お客様のご使用状況をまとめたレポートをお送りします。日々の稼働状況を確認しているサポートチームからのワンポイントアドバイスなど、ご使用状況に沿ったサポートを提案します。



#### Q データ漏洩、ネットワークは大丈夫？

A 本プランの目的は装置の稼働状況をモニタリングすることであって、測定データの利用・管理は含みませんので、測定データ漏洩の心配はございません。装置の操作用PCをクラウドネットワークに繋げる必要もございません。

全ての通信はHTTPSで暗号化されています。Gatewayとサーバーの通信は認証が必須です。Gatewayで装置の保守データのみを送信する(エッジ処理)ので、測定値など重要なデータは送られません。

堀場テクノサービス本社にてエンジニアが契約装置を集中管理



【堀場テクノサービス本社】

【テクニカルサポートセンター】 契約製品を集中管理

## 対象装置例



微量濃度ガス分析計  
AP-370シリーズ



炭素・硫黄分析装置  
EMIA-Pro/Expert



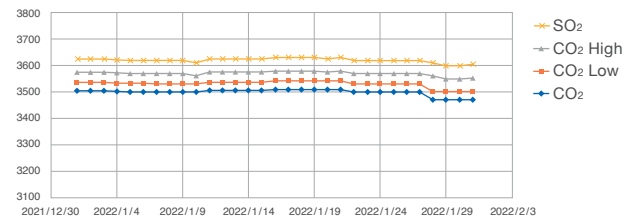
レーザ回折/散乱式粒子分布測定装置  
Partica LA-960V2



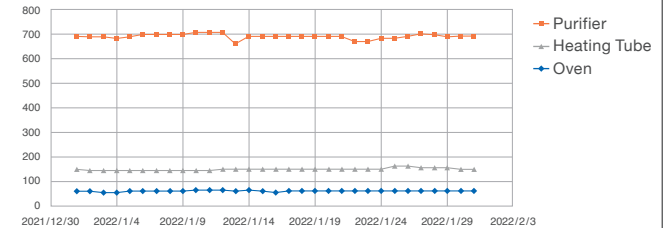
酸素・窒素分析装置  
EMGA-Pro/Expert

## ■モニタリング測定例

【検出器シグナル推移】



【温度推移】



## ■レポートコメント例

お客様に月間レポートをお届け

### メンテナンス編

- 抽出ピークに異常がある際は、ランスフィルタの先端に詰まりがないかご確認ください。
- ダストBOXの金属フィルタについては、定期的超音波洗浄を実施してください。
- るつぼ台は、素手で触れたり汚れがひどくなると、炭素にて通常ピークより遅れてもう1つピークが出てくる場合があります。(るつぼ台に徐々に熱が伝わるため)
- 装置側面(左右)に換気用のフィルタがありますので、定期的清掃をお願いいたします。

### 使用方法編

- 長期連休明けなどにメインブレーカーを落とした際は、立ち上げから2時間以上暖機を行ってください。

遠隔保守サービス  
ご加入のお客様の声



今後の年数経過で蓄積されたデータが不具合解析→早期復旧に寄与する事に期待しています。月間レポートがメーカー書面となるため社内外問わず管理面において十分な証明になっています。

ご紹介動画▶



# 分析環境を提供するもう一つの選択肢 装置貸出サービス

## Subscription Service

お客様のニーズに合わせた装置貸出サービスをご提案します。

お客様  
ニーズ

- ▶ 分析の需要はあるけど設備投資が難しい。測定頻度が多くないので装置の購入予算が通らない。
- ▶ 短期間のプロジェクトで使用したい。測定頻度が増えてきており増設を検討したい。
- ▶ 消耗品や修理費用などすべて含まれる定額料金で装置を使用したい。

### AOP Subscription サブスク ALL IN ONE PLAN 分析装置のサブスクリプションサービス

#### 特徴

- 月々決まった金額で最新の分析装置が利用可能。
- メーカーによる直接サポートで安心。
- 解約時の違約金は一切不要。

お客様の  
悩み解決

- 資産の維持/管理費は不要
- 大型設備投資の稟議不要
- 装置の修理不能による突発の予算申請不要

ご希望に  
応じて

ご使用製品をお買取りいただく  
ことも可能です。



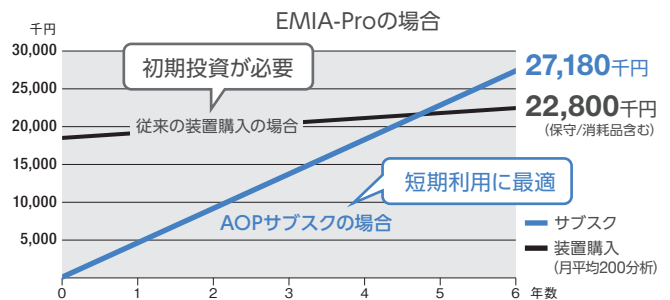
※一部消耗品が含まれていない装置があります。

### サブスク AOP Subscription プラン例

#### 固体中炭素・硫黄分析装置 EMIA-Pro/Expert



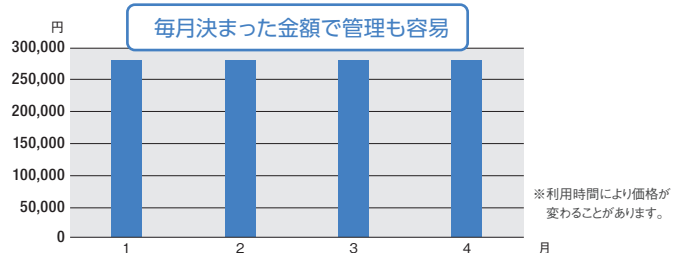
- 200分析/月の定額利用
  - 分析に必要な消耗品込み\*
  - 装置輸送費は別途必要
- ※200分析分の消耗品が含まれています。  
200分析を超えると従量課金となります。



#### レーザー回折/散乱式粒子径分布測定装置 Partica LA-960V2



- 100時間/月の定額利用\*
  - 日常点検粒子込み
  - 装置輸送費は別途必要
- ※100時間を超えると従量課金となります。



対象装置型式	EMIA-Pro	EMIA-Expert	LA-960V2	LA-350
参考価格(月額)	¥380,000~	¥500,000~	¥280,000~	¥180,000~

ご紹介動画▶





Subscription Service

お客様ニーズ

- ▶可能な限り計測器のメンテナンスに工数をかけたくない。
- ▶初期費用を抑えて分析計を利用したい。
- ▶計測器の日常メンテナンスもプロにお任せしたい。

水質管理に革新をもたらす、HORIBA独自の提案です。

# はかるEXpress

日常保守    トラブル対応    報告書作成    など

水質管理現場の課題を  
**はかるEXpressが解決!**

## 運用状況に合わせて選べる 2つのプラン

※担当営業にお問い合わせください。

冗長化システムを使用した  
安心プラン  
**通常プラン**

設置スペースを選ばない  
お手軽プラン  
**Lightプラン**



## 特徴

### ■ 日報・月報をHORIBAが作成

- 日報（弊社指定フォーマット）
  - 月報（弊社指定フォーマット及びお客様指定フォーマット）
- ※メール配信となります。  
※日報は翌日、月報は5営業日以内での配信となります。

### ■ 『値』の確からしさを向上

- データ解析により測定値のより高い信憑性を実現

### ■ トラブル時の欠測を低減

- 機器故障時には独自システムが起動
- はかるEXpress Lightプランは不具合発生時から原則2営業日以内のエンジニアの訪問

### ■ クラウド接続により安定稼働を実現

- 機器の内部データから稼働状態を解析
  - 解析結果から日常保守や点検整備を適時実施
- ※解析結果は月報(弊社指定フォーマット)にて報告します。  
※クラウドサーバー（WBC）経由でのデータ解析となります。  
※WBC（Water Business Cloud）はMETAWATER社の商標です。



### ■ データセキュリティ

- 国内屈指のセキュリティを誇るデータサーバーを採用
- サーバーには専任チーム員のみがアクセス可能

## はかるEXpress プラン例

### 通常プラン

冗長化システム※  
HL-500

### Lightプラン

TPNA-500

※冗長化システムとは、不具合発生時に起動するバックアップ機能を有したシステムです。



	計測項目	月額費用
通常プラン	2成分計(TPTN)	¥148,000～
通常プラン	2成分計(TPTN)+UV計	¥196,000～
Lightプラン	2成分計(TPTN)	¥128,000～
Lightプラン	2成分計(TPTN)+UV計	¥166,000～

契約は年単位での契約更新となり、通常プランで7年契約・8年目以降は自動更新、Lightプランで5年契約・6年目以降自動更新になります。

月々定額の装置貸出

# 装置レンタルサービス

## Rental Service

月々の定額料金のみでHORIBA製品がご使用いただけるサービスです。

お客様  
ニーズ

- ▶ 分析需要はあるけど設備投資が難しい。
- ▶ 短期間のプロジェクトで利用したい。
- ▶ 実際に購入する前に、装置を利用してみたい。

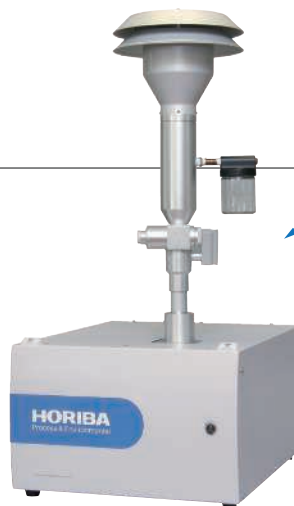
### PX-375 レンタルサービス

PX-375 レンタルプラン例

PM2.5 自動成分分析装置  
PX-375

[装置の特徴]

- リアルタイム (最短30分) で分析可能
- 連続計測により、経時変化を分析可能
- 排出対策後のスピーディーな効果検証が可能



PM2.5の質量濃度と  
含有元素の成分分析を  
同時連続で計測可能

導入

問題

短期間の測定  
限られた予算

運用  
管理

問題

装置維持管理  
運用・活用の不安

レンタルで

解決!

- ▶ 安心の試運転・トレーニング・消耗品・修理費込みの定額制
- ▶ 導入立ち上げまでエンジニアがサポート
- ▶ レンタルしてから装置購入を検討可能

常時監視局での使用だけでなく、常時監視を補完する  
移動監視局にもPX-375は対応しています。



移動監視局



大気汚染常時監視局

基本レンタル期間

1~12か月

※以降の期間は応相談

ご紹介動画▶



## ■装置サブスク・レンタルサービス比較表

条件	サービス	サブスク	サブスク		レンタル
			はかるEXpress[通常]	はかるEXpress[Light]	
契約期間		制約なし	7年契約以降1年更新	5年契約以降1年更新	1～12ヵ月
契約単位		1ヵ月	7年契約以降1年単位	5年契約以降1年単位	1ヵ月
期間変更		1ヵ月毎に可能	7年以降自動更新	5年以降自動更新	応相談
初期費用(範囲外)		輸送費	設置環境の準備	設置環境の準備	ご指定設置場所への移動
消耗品		一定の分析数	すべて含む	すべて含む	フィルタテープ(1個/月)
不具合時対応		部品、作業	部品、作業	欠測時手分析費用 部品、作業※	部品、作業
遠隔モニタリング		込み	込み	込み	不可(検討中)
使用装置の買取		可	不可	不可	不可
対象機種		EMIA-Pro/Expert LA-960V2 シリーズ	HL-500	TPNA-500	PX-375

※採水はお客様にて実施いただきます。対応条件有。

EMIA-Pro/Expert  
サブスクリプション



**Q** 当月の使用実績が200分析もしくは100時間に満たない場合は、翌月以降に繰り越せますか？

**A** はい。翌月に限って、繰り越してご利用いただけます。

**Q** 残価設定のようなものはありますか？

**A** はい。サブスクでご利用いただいた期間や金額を考慮し、販売価格を設定いたします。

PX-375  
レンタル



**Q** 標準物質 (Al、Si、S、K、Ca、Ti、V、Cr、Mn、Fe、Ni、Cu、Zn、As、Pbの15元素) 以外の元素測定は可能ですか？

**A** 測定したい成分が明確であれば、測定可能です。別途ご相談ください。

**Q** ユーティリティは何を準備したらいいですか？

**A** お客様に準備いただくユーティリティはUSBと電源(AC100V)となります。ディスプレイ、マウス、キーボードなども月額料金に含まれております。

# 「はかる」と「わかる」をつなぐソリューション・サービス 分析サービス

## Analysis Service

「はかる」のプロフェッショナルがニーズに応じたソリューションをご提供します。

お客様  
ニーズ

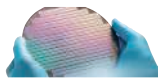
- ▶ 装置の導入前に受託分析を依頼してみたい。
- ▶ 装置のサポートが終了してしまったが更新予算が通らない。
- ▶ 測定に関するアドバイスをもらいながら分析したい。



事前の打合わせを元にお客様の試料をお預かりして測定、分析、解析を行います



材料評価



半導体関連

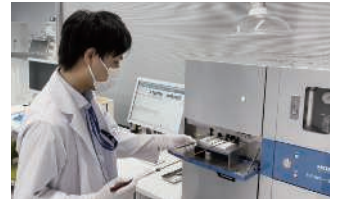


環境分析



バイオ・ライフサイエンス

粒子径分布/物性測定/画像観察/元素分析/組成分析/構造解析/溶液測定



### Analytical Solution Plaza

HORIBAグループは、全世界に分析アプリケーションラボを18拠点展開しています。日本では、東京と京都に分析を主要な業務とするAnalytical Solution Plazaを設置しています。Analytical Solution Plazaでは、分析機器選定時のデモンストレーションのほか、受託分析、共同研究等を通して分析サポートサービスを提供しています。



詳細はコチラ



受託分析

機器利用

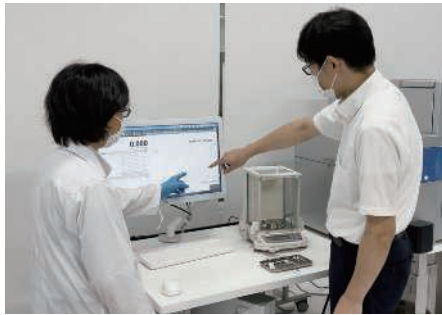
### HORIBAの最新分析機器をお客様にご利用いただけます

粒子径分布測定装置/分光エリプソメータ/顕微ラマン分光装置/蛍光寿命測定装置/  
微小部蛍光X線装置/固体中炭素・硫黄・酸素・窒素・水素分析装置/  
高周波グロー放電発光分析装置/油分濃度計 他

分析アプリケーションラボ Analytical Solution Plaza(京都・東京)に来社いただき、装置を半日(3時間)または、1日(10:00~17:00の6時間)ご使用いただくサービスです。分析技術者がお客様の希望に沿って一緒に測定、分析を行います。もちろん、ご希望があればお客様自身で測定することも可能です。時間内であれば試料数に制限はありません。対象製品は、別途お問い合わせください。



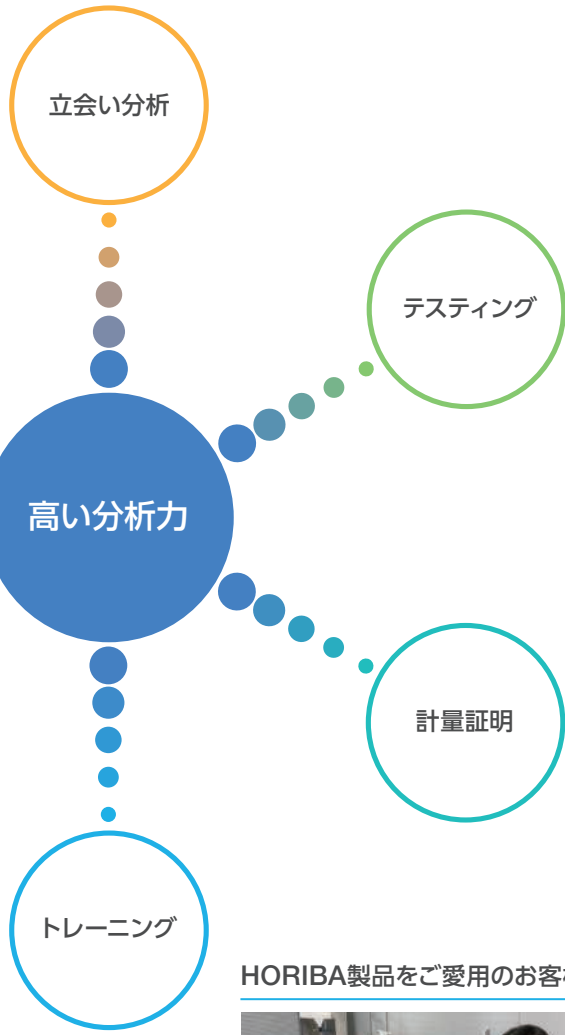




**お立会いの元で一緒に測定、分析を行います**

粒子径分布測定装置/分光エリプソメータ/顕微ラマン分光装置/蛍光寿命測定装置/  
微小部蛍光X線装置/固体中炭素・硫黄・酸素・窒素・水素分析装置/  
高周波グロー放電発光分析装置/油分濃度計 他

受託分析に際して、お客様に分析アプリケーションラボ Analytical Solution Plaza (京都・東京)に本社いただき、測定、分析に立ち会いただけます。またリモート機能等を利用することにより、遠方からでも測定に立ち会いただけます。リアルタイムに分析条件や測定結果をご確認いただけます。



**[例]自動車受託試験…バッテリー試験に対するワンストップサービスを提供します**



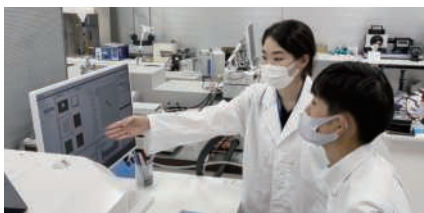
車載用のバッテリーのモジュールやセルを分解し、材料劣化や物性の分析を行っています。さらに、モジュールやセルの性能評価や信頼性評価も行っています。バッテリー試験に対するワンストップサービスをご提供します。燃料電池の分野でも同様にサービスを提供しておりますので、まずはお気軽にご相談ください。



**お客様に安心して製品を使用いただくためにご提案します**

水質関連 (全りん全窒素手分析とCOD分析) の計量証明書を発行します。

**HORIBA製品をご愛用のお客様に、分かりやすく操作方法やデータ解析をアドバイスします**



分析装置について、試料に応じた最適な測定条件、分析ノウハウおよび解析手法などを分析技術者がわかりやすくアドバイスします。1日コース (6時間)、半日コース (3時間)、お客様先、Analytical Solution Plazaでもご要望に応じて対応します。お気軽にお問い合わせください。



オンライントレーニング

# 校正要求に応えるソリューション提供 校正サービス



## Calibration Service

排ガス分析計をはじめとする多様な計測器の認定校正サービスをご提供します。

### お客様 ニーズ

- ▶ 定期的な校正とメンテナンスで計測器の性能を維持したい。
- ▶ 法規要求に対応した校正ポイントで校正してほしい。
- ▶ 審査機関から、計測器のISO/IEC 17025認定校正を要求されている。

### ワンストップサービス

- HORIBA製品をご使用のお客様へ、メンテナンス・調整などのサービスと同時に認定校正を提供できます。
- HORIBAグループの広域なネットワークで、校正サービスを提供しています。校正可否などのご相談は堀場テクノサービスコンタクトセンターまでお問い合わせください。

- 出張もしくは引取りも承っております。ご使用の製品をお客様ご指定の場所で校正します。



- 校正だけでなくメンテナンス・調整も同時に実施できるところが、堀場製作所のサービス会社である堀場テクノサービスの強みです。



### [ ISO/IEC 17025 認定校正 ]

- 校正の不確かさを記載した認定シンボル付きの校正証明書を発行します。
- 堀場テクノサービスは、JAB (公益財団法人日本適合性認定協会) により、校正機関 (認定番号RCL00550) に認定されています。認定範囲につきましては以下リンクをご参照ください。

<https://www.horiba.com/jpn/service/solution/accredited-service/>



### なぜ 認定校正が 必要か？

- 輸出品の試験ラボ適合性審査
- 品質に関する IATF 16949 要求事項対応
- 各国法規制対応

ISO/IEC 17025適合 ILAC MRA 認定シンボル付き校正証明書が要求事項を満足する証となることが期待できます。



お客様のご要望に応じた校正サービスを提案します。



## [Analytical Solution Plaza MAP]

京都

〒601-8305 京都市南区吉祥院宮の東町2



東京

〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町二丁目6番 (神田淡路町二丁目ビル)



### 株式会社堀場製作所

〒601-8510  
京都市南区吉祥院宮の東町2番地  
<https://www.horiba.com/jpn/>

### 株式会社堀場アドバンスドテクノ

〒601-8551  
京都市南区吉祥院宮の東町2番地  
<https://www.horiba.com/jpn/water-liquid/>

### 株式会社堀場テクノサービス

〒601-8305  
京都市南区吉祥院宮の東町2番地  
<https://www.horiba.com/jpn/service/>

拠点情報はこちら▶



● メンテナンス・修理・分析のご依頼、製品のお困りごとは  
堀場テクノサービス コンタクトセンター

**☎ 0570-200-809**

受付時間/9:00~12:00、13:00~17:00  
【祝祭日を除く月曜日~金曜日】