

EMIA-Pro/Expertを
ご愛用のお客様へ

AOP Connects

コネクツ

ALL IN ONE PLAN

リモートモニタリング プランのご案内



AOPとは
HORIBA製品の保守点検サービスを包括的に提案する
「All in One Plan」の略称。年一回の保守点検、修理作業時の
部品交換、装置復旧時の作業費などサポートに必要な費用が含ま
れております。各種プランによって内容は異なります。



固体中炭素・硫黄分析装置 EMIA-Pro/Expert

AOP Connects でできること ~ 安心の保証・サポート・点検 ~



万が一の故障時も調査から復旧まで
部品交換含め無償で対応致します。

(祝祭日、営業時間外はこの限りではございません。)



装置状態を常にモニタリングし、
最適なサポートを提供致します。



年1回の点検で装置の安定稼働を確認します。

リモートモニタリングのメリット

■ 事前故障予知

装置のステータスを常時モニタリングしているため、構成部品が故障する前に異常を察知しアドバイスさせていただきます。あわせて異常を察知した場合、故障前にエンジニアの派遣もできますので測定作業を止めることなく、安心して装置をお使いいただけます。



■ モニタリングレポート

毎月お客様のご使用状況をまとめたレポートをお送りします。日々の稼働状況を確認しているサポートチームからのワンポイントアドバイスなど、ご使用状況に沿ったサポートをご提案させていただきます。



最適な状態で長期間装置をご愛用いただくためにご加入をおすすめします。

AOP Connects は早期のご加入でお得になります。

本プランは、装置の導入前にご加入いただくほうがスムーズですが、導入後に加入いただく事も可能です。また、装置据付時にもご相談やご説明に応じますので、お気軽にお声がけください。

今なら
モニタリングを
無償でご提供！

期間：2024年12月まで

通常価格（2年目加入）：AOP ¥350,000 + モニタリング ¥50,000

契約年数	1年目	2年目～	4年目～	6年目～	8年目～	11年目
2年目にご加入いただいた場合	メーカー保証	年間 ¥400,000～				都度見積り
4年目にご加入いただいた場合		年間 ¥470,000～				都度見積り
6年目にご加入いただいた場合		年間 ¥525,000～				都度見積り
8年目にご加入いただいた場合						都度見積り

AOP Connectsの現場での設定は モニタリングキットの取付作業をするだけ。

- 本プランの導入に際して現場でモニタリングキット取付作業を行います。装置の据付時間に加えて、約1時間の所要時間をいただきますのでご了承ください。
- 通信契約込み（面倒な通信契約は全て弊社にて承ります）
- 本プランは装置の稼働状況をモニタリングするもので、測定データの利用・管理をするものではないので、測定データ漏洩の心配はございません。



簡単・安心・安全
心配ご無用です。

<ご注意・免責事項>

- ・取扱説明書の内容に則り装置が維持管理され、正常な操作稼働中に発生した不具合に対して保証します。
- ・天災地変などにより発生した不具合、誤操作などにより発生した不具合に関しては、保証の範囲外です。
- ・移設作業は保証の範囲外です。
- ・予防保全による部品の交換は保証の範囲外です。
- ・納入より8年以上経過している装置は新規契約いただけません。（都度見積り）
- ・納入より11年以上経過している装置は継続できません。（都度見積り）
- ・補用品は有償です。
- ・パソコン・ソフトウェアのバージョンアップは保証の対象外です。
- ・記載内容については、予告なく変更になることがあります。

株式会社堀場製作所

〒601-8510
京都市南区吉祥院宮の東町2番地 075-313-8121
<https://www.horiba.com>

東京 03-6206-4721 大阪 06-6390-8011
名古屋 052-433-3450 九州 092-292-3593

株式会社堀場テクノサービス

〒601-8305
京都市南区吉祥院宮の東町2番地
<https://www.horiba.com/jpn/service>

拠点情報はこちら▶



●製品の技術的なご相談をお受けします。

堀場テクノサービス コンタクトセンター

☎ 0570-200-809

受付時間/9:00～12:00、13:00～17:00
【祝祭日を除く月曜日～金曜日】

問い合わせフォームはこちら▶

