

点検に安心の保証がついてくる

All in One Plan

(AOP) のご提案

EMGA
シリーズをご愛用の
お客様へ



装置の故障は突然やってきます。
でも、AOPに入っていれば安心！



AOP をご契約いただくと、最適な状態で長期間装置をご愛用いただけます。



- 安心の点検
年 1 回の点検で、装置の安定稼働を確認いたします。
部品の劣化判断で、不具合を早期に発見できます。
- 安心の保証
修理作業時の交換部品^{*1}は、無償にて対応いたします。
- 安心のサポート
万が一故障しても、調査から装置復帰まで作業費を
すべて無償にて対応いたします。

*1 補用品は除く

点検作業内容・交換部品一覧



点検作業内容

- ◎ 抽出炉 分解清掃
- ◎ サンプルガスライン 清掃
- ◎ 精度確認

保証部品例

- ・ 抽出炉機構部
- ・ 検出器
- ・ ラジエターユニット
- ・ CPU ユニット
- ・ サンプリング部
- ・ その他修理部品

*ただし、電極・ルツボ・フラックスなど
補用品は保証対象外です。



早期加入で安心、お得！

- 本プランは、装置の導入時にご加入いただく方がスムーズですが、導入後でも加入いただけます。ご不明な点があれば、お気軽にご相談ください。

EMGAシリーズのAOP年間契約料金表

契約年数	1年目	2年目～	3年目～	4年目～	8年目～	11年目
2年目に加入した場合	メーカー保証	年間 ¥400,000 ~				都度見積り
3年目に加入した場合		年間 ¥480,000 ~			都度見積り	
4年目に加入した場合		年間 ¥520,000 ~		都度見積り		
5年目に加入した場合		都度見積り				

- ※ 取扱説明書の内容に従った操作および維持管理が行われている場合に発生した不具合に対して保証します。
- ※ 天災地変などにより発生した不具合、誤操作などにより発生した不具合に関しては、保証の範囲外です。
- ※ 移設作業は保証の範囲外です。
- ※ 予防保全による部品の交換は保証の範囲外です。
- ※ 納入より8年以上経過している装置は新規契約いただけません。(都度見積り)
- ※ 納入より11年以上経過している装置は継続できません。(都度見積り)
- ※ 補用品は有償です。
- ※ パソコン・ソフトウェアのバージョンアップは保証の対象外です。
- ※ 特別仕様の装置は除きます。

■ 装置保守契約について

ご愛用の装置の予防保全を検討されているお客様には、装置保守契約がおすすめです。別途お見積りいたします。お気軽にご相談ください。

◎ 保証内容

- 修理費・点検・O/H時の部品代
- 修理作業交換部品代

株式会社堀場製作所

〒601-8510 京都市南区吉祥院宮の東町2番地
<http://www.horiba.co.jp>

- 製品の技術的なご相談をお受けします。

堀場製作所 カスタマーサポートセンター

フリーダイヤル **0120-37-6045**

受付時間/9:00~12:00、13:00~17:00

【祝祭日を除く月曜日~金曜日】

株式会社堀場テクノサービス

〒601-8305 京都市南区吉祥院宮の東町2番地
<https://www.horiba.com/jpn/service/>

- メンテナンス・修理・分析のご依頼、製品のお困りごとは
堀場テクノサービス コンタクトセンター

ナビダイヤル **0570-200-809**

受付時間/9:00~12:00、13:00~17:00

【祝祭日を除く月曜日~金曜日】

拠点情報はこちら▶

