

HORIBA China 隐私声明

更新日期：2022 年 1 月 1 日

生效日期：2022 年 1 月 1 日

《HORIBA China 隐私声明》（以下简称“本声明”）适用于堀场（中国）贸易有限公司、堀场仪器（上海）有限公司、堀场科技（苏州）有限公司（以下简称“我们”）。

我们知晓个人信息对您的重要性，并认为贯彻保护个人信息是本公司的社会责任。因此，在您开始使用本网站前，请您务必先仔细阅读和理解本声明，特别应重点阅读我们以**粗体**标识的条款，在您充分理解和同意后再开始使用。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

（一） 处理个人信息的目的

我们遵循正当、合法、必要的原则，出于本声明所述的以下目的，收集和使用您在使用本网站过程中主动提供或因使用 HORIBA 产品/服务而产生的个人信息。

- 同 HORIBA 产品或零件相关的介绍或提案以及推广等销售活动
- 因 HORIBA 产品或零件而向客户提供的试运行、维护、培训以及其他支持等服务活动
- 为了在研发、质控和其他方面寻求解决方案而进行的咨询活动，以及
- 回复您的询问和请求
- 人力资源管理，包括招聘活动
- 在收集个人信息时已向您明确说明或者已取得您同意的其他用途

（二） 处理的个人信息类型

在经营过程中，我们可能会收集、持有、使用和披露您的以下个人信息：

- 个人详细信息，例如**姓名、电子邮箱、电话、公司院校、所在城市与国家/地区等**。
- 职务信息，包括**所在公司或部门、职位等**。
- 本网站技术系统收集的信息，例如**IP 地址、位置信息、搜索记录等**。
- 履行合同所必需的信息，如**订单号、所购买的产品或服务信息、货款金额及支付方式、银行账号等**。

二、征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，以下情形中我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- （一）与国家安全、国防安全有关的；
- （二）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （三）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- （四）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （五）所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- （六）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （七）根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- （八）用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- （九）为合法的新闻报道所必需的；

- (十) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要,且对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- (十一) 法律法规规定的其他情形。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

本网站所提供的功能或服务中某些具体的内容外部供应商/授权合作伙伴/关联公司提供。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人,我们会与其签署保密协议,要求他们按照我们的要求、本声明以及其他相关的法律法规要求来处理个人信息。

(二) 共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息,但以下情况除外:

1. 获得您的授权或明确同意后,我们会与其他公司、组织和个人分享您的个人信息。
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供。

3. 在本声明约束的范围内与 HORIBA Group 的海外机构共享。

作为全球性组织,我们将向 HORIBA Group 的海外机构分享相关的个人数据。向 HORIBA Group 的海外机构进行数据传输需要遵守《HORIBA GROUP 内部数据传输框架协议》,该协议包含欧盟发布的标准合同条款。我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内同等的保护。HORIBA Group 的海外机构名单,请参见“HORIBA 全球分公司”页面,链接如下: <https://www.horiba.com/chn/contact/worldwide-locations/>

4. 符合与您签署的相关协议或其他的法律文件约定而共享。

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情形除外:

1. 在获取明确同意的情况下转让:获得您的明确同意后,我们会向其他方转让您的个人信息。
2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行转让。
3. 符合与您签署的相关协议或其他的法律文件约定所转让。
4. 出现合并、收购或破产清算情况时,如涉及到个人信息转让,我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本声明的约束,否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情形下,公开披露您的个人信息:

1. 获得您明确同意后。
2. 基于法律的公开披露:在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下,我们可能会公开披露您的个人信息。

(五) 您应充分知晓,以下情形中,我们共享、转让、公开披露个人信息无需征得您的授权同意:

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的。
2. 与国家安全、国防安全直接相关的。

3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
5. 出于维护您或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的。
6. 您自行向社会公众公开的个人信息。
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我们如何保存和保护您的个人信息

(一) 保存地域

您的个人信息将存储于日本。

(二) 保存期限

1. 在您使用我们提供的服务期间，我们会持续保存您的个人信息。
2. 当您申请删除您的个人信息时，我们将按照法律法规规定的最短期限保留您的个人信息。超出前述最短保存期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(三) 保护措施

1. 我们使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。
2. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。但是，若该等破坏是由于不可抗力、现有技术壁垒限制、第三方恶意攻击、政策因素等客观、无法避免原因导致时，则不在此限。
3. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

五、您的权利

根据中华人民共和国相关的法律法规，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过本声明第七条“如何联系我们”中的方式与我们取得联系。我们将在 30 个工作日内回复您的访问请求。

(二) 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以随时通过本声明第七条“如何联系我们”中的方式与我们取得联系。我们将在 30 个工作日内回复您的更正请求。

(三) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规。
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意。

3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。
4. 如果您不再使用我们的产品或服务。
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

(四) 改变您授权同意的范围

我们提供的部分服务需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或撤回您的授权同意。

您可以向我们提出删除个人信息的请求，或撤回关于您个人信息的全部授权。当您要求我们删除信息或撤回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您的前述要求，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您不想接受我们给您发送的推广活动、产品更新、升级服务等广告信息，您可随时通过以下方式取消：

1. 您可根据邮件提示操作，来取消我们给您发送的广告信息；
2. 您通过本声明第七条“如何联系我们”中提供的途径联系我们并拒绝接受广告信息，我们后续将停止广告信息的发送。

收到上述取消请求后我们将在 30 个工作日内完成取消设定，但在处理过程中您可能还会收到信息。

(五) 响应您的请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 30 个工作日内作出答复。如您不满意，还可以通过本声明第七条“如何联系我们”中提供的途径投诉。

六、本声明如何更新

1. 本声明的内容可能随时变更。
2. 未经您明确同意，我们不会减损您按照本声明所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本声明所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。

本声明所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化。
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
- (5) 我们负责处理个人信息的联络方式发生变化。

七、如何联系我们

如您对本声明内容有任何疑问、意见或建议，可以拨打 021-62896060 或者通过网站留言（<https://www.horiba.com/chn/contact/contact-form/>）

与我们联系。一般情况下，我们将在 30 个工作日内回复。

